

**Общество с ограниченной ответственностью
«РЕНКОНС ХЭВИ ИНДАСТРИС»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «РХИ»

Кайтукти К. П.
«07» мая 2025г.

**ПОРЯДОК
оказания технической помощи обучающимся и
педагогическим работникам**

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец

ООО "РХИ"
Кайтукти Константин Петрович

серийный номер
срок действия

город Москва, 2025
02.12.2024 - 02.03.2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Порядок и способы оказания технической помощи, в том числе в форме консультаций, оказываемых дистанционно с применением дистанционных образовательных технологий.....	4
3. Организация и планирование учебно-методической помощи обучающимся.....	4
4. Контроль сторон.....	5
5. Заключительные положения.....	5

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец

ООО "РХИ"
Кайтукти Константин Петрович

серийный номер
срок действия

d57488675839398f63b336b4be7b561cf08c219d
02.12.2024 - 02.03.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам (далее – Порядок) в Обществе с ограниченной ответственностью «РЕНКОНС ХЭВИ ИНДАСТРИС» (далее – Организация, ООО «РХИ») определяет организацию технической помощи обучающимся и педагогическим работникам дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями и на основании следующих документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательный процесс.

1.3. Реализация образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает обязательное учебно-методическое обеспечение обучения и оказание технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.4. Для получения технической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий обучающимся с применением дистанционных образовательных технологий предоставляется право и возможность связи со специалистами отдела информационных технологий посредством электронной информационно-образовательной среды.

1.5. Предоставление технической помощи (технической поддержки) для доступа к электронным образовательным и информационным ресурсам осуществляет отдел информационных технологий.

1.6. Оказание технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе оказание технической помощи в форме индивидуальных консультаций основано на:

- обеспечении доступа обучающихся и педагогических работников в Личные кабинеты на учебной платформе дистанционного обучения;
- использовании современного программного обеспечения, технических средств

Контур Крипто
обучения;

владелец

ООО РХИ

Кайтуки Константин Петрович

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 06.10.2025 09:53

серийный номер
срок действия

d57488675839398f63b336b4be7b561cf08c219d
3
02.12.2024 - 02.03.2026

- непосредственном общении специалистов отдела информационных технологий с обучающимися и педагогическими работниками посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

2. Порядок и способы оказания технической помощи, в том числе в форме консультаций, оказываемых дистанционно с применением дистанционных образовательных технологий

2.1. ООО «РХИ» обеспечивает следующие способы оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в электронной информационной образовательной среде посредством индивидуальной регистрации / перерегистрации пользователей с выдачей логина и пароля;
- доступ обучающихся к информационным библиотечным ресурсам электронных библиотечных систем;
- свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайта, открытые информационные образовательные ресурсы.

2.2. Способы обращения к специалистам отдела информационных технологий:

- по телефону;
- по электронной почте;
- посредством формы обратной связи в личном кабинете обучающегося или преподавателя на учебной платформе дистанционного обучения.

2.3. В электронном контенте, находящемся в электронной информационной образовательной среде, размещаются:

- а) инструкция по использованию системы дистанционного обучения;
- б) контактные данные разработчика (преподавателя) учебно-методических материалов для возможности задать возникающие вопросы по электронной почте, а также заказать индивидуальную консультацию;
- в) формы обратной связи для отправки запросов о технической поддержке для обучающихся и педагогических работников.

3. Организация и планирование учебно-методической помощи обучающимся

3.1. ООО «РХИ» создает и обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы обучающимися независимо от его места нахождения, а также соответствующий уровень подготовки педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала.

3.2. Каждый обучающийся имеет право на получение технической помощи при освоении образовательной программы.

3.3. Работа по оказанию технической помощи обучающимся и педагогическим работникам планируется и учитывается отделом информационных технологий.

3.9. Ответственными лицами за организацию технической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, являются

руководители соответствующих структурных подразделений, курирующих образовательный процесс, ^{владелец} ^{ООО "РХИ"} назначенные ^{приказом} Константин Петрович ^{Кайтуки} ООО «РХИ».

Контур Крипто

4. Контроль сторон

4.1. Общий контроль оказания технической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий возлагается на ООО «РХИ».

4.2. Контроль планирования и учета технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий осуществляет отдел Информационных технологий.

4.3. Контроль состояния, выполнения необходимых процедур обновления и технического обслуживания программно-технических и телекоммуникационных средств ЭИОС ООО «РХИ», используемых в процессе оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, осуществляет отдел Информационных технологий.

5. Заключительные положения

5.1. Действие настоящего Порядка распространяется на всех обучающихся, зачисленных на обучение по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам, дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения, во время проведения занятий и во внеурочное время.

5.2. Изменения и дополнения, внесенные в настоящий Порядок, вступают в силу в порядке, предусмотренном для Порядка. Изменения и дополнения, внесенные в настоящий Порядок, доводятся до сведения указанных в нем лиц не позднее двух недель с момента вступления его в силу. Контроль за правильным и своевременным исполнением настоящего Порядка возлагается на Генерального директора ООО «РХИ».

5.3. Настоящее Порядок может изменяться, дополняться. С момента регистрации новой редакции Порядка, предыдущая редакция утрачивает силу.

5.4. Порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам публикуются на официальном сайте ООО «РХИ» в разделе «Сведения об образовательной организации».

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец

ООО "РХИ"
Кайтукти Константин Петрович

серийный номер

d57488675839398f63b336b4be7b561cf08c219d

срок действия

02.12.2024 - 02.03.2026