

Общество с ограниченной ответственностью  
«РЕНКОНС ХЭВИ ИНДАСТРИС»

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «РХИ»

Кайтукти К. П.  
«07» мая 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ  
об оказании учебно-методической поддержки  
обучающихся

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец

ООО "РХИ"  
Кайтукти Константин Петрович

город Москва, 2025

серийный номер

d57488675839398f63b336b4be7b561cf08c219d

срок действия

02.12.2024 - 02.03.2026

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Организация учебно-методической поддержки.....	4
3. Формы и виды учебно-методической поддержки.....	4
4. Порядок оказания учебно-методической поддержки.....	5
5. Организация взаимодействия между участниками учебного процесса.....	5
6. Контроль и оценка эффективности учебно-методической поддержки.....	6
7. Заключительные положения.....	7

**Контур Кристо**

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец

ООО "РХИ"  
Кайтукти Константин Петрович

серийный номер  
срок действия

d57488675839398f63b336b4be7b561cf08c219d  
2  
02.12.2024 - 02.03.2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании учебно-методической поддержки учащимся (далее – Положение) является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «РЕНКОНС ХЭВИ ИНДАСТРИС» (далее по тексту – Организация, ООО «РХИ»).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», подзаконными актами, учредительными документами и локальными нормативными актами ООО «РХИ».

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины в указанном значении:

**«Дистанционная образовательная платформа «Stepik»** –обеспечивает функционирование электронной образовательно-просветительской среды, включая электронные образовательные сервисы и цифровой образовательный контент, составляющих единое цифровое пространство для реализации дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения, с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий. Доступ к платформе осуществляется через Образовательную платформу «Stepik» - платформа для запуска курсов, онлайн-школы <https://stepik.org/>.

**«Сайт»** – официальный сайт ООО «РХИ», доступный по адресу <https://project12405585.tilda.ws/#rec882170428>, включая поддомены.

**«Обучающийся»** – лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную (общеразвивающую) программу, дополнительную профессиональную программу, основную программу профессионального обучения

**«Программа»** – дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа, дополнительная профессиональная программа, основная программа профессионального обучения, реализуемая ООО «РХИ».

**«Тьютор»** – представитель, оказывающий учебно-методическую помощь обучающимся.

Цели и задачи Положения:

- Обеспечить комплексный подход к организации учебно-методической поддержки обучающихся, направленный на повышение качества образовательного процесса и эффективности обучения при реализации образовательных программ посредством исключительно дистанционных образовательных технологий.

- Определить принципы и формы оказания учебно-методической поддержки, способствующие созданию благоприятной электронной образовательной среды, удовлетворяющей потребности всех участников образовательного процесса.

- Установить порядок взаимодействия между обучающимися, Тьюторами и ООО «РХИ» в рамках учебно-методической поддержки.

1.4. Принципы организации учебно-методической поддержки:

- Доступность – обеспечение равного доступа всех обучающихся к ресурсам и поддержке при освоении дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения;

- Индивидуализация – учёт индивидуальных потребностей и особенностей обучающегося при предоставлении учебно-методической поддержки.

- Системность – целенаправленная и организованная работа по поддержке обучающихся, включающая регулярные консультации, методические материалы и другие формы поддержки.

- Прозрачность – открытость и доступность информации о формах, методах и процессах оказания поддержки.

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец

серийный номер

срок действия

ООО "РХИ"

Культурно-образовательный центр

d57488675839398f63b336b4be7b561cf08c219d

3

02.12.2024 - 02.03.2026

## 2. Организация учебно-методической поддержки

### 2.1. Основные задачи учебно-методической поддержки:

2.1.1. Организация и предоставление учебно-методической поддержки обучающимся с целью повышения их учебной мотивации и эффективности усвоения дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения.

2.1.2. Обеспечение доступности образовательных ресурсов и методических материалов для обучающихся через Образовательную платформу «Stepik».

2.1.3. Создание и поддержание благоприятной электронной образовательной среды, способствующей качественному обучению и достижению образовательных целей.

2.2. Формы учебно-методической поддержки определяются соответствующими дополнительными общеобразовательными (общеразвивающими) программами, дополнительными профессиональными программами, основными программами профессионального обучения с учётом настоящего Положения.

### 2.3. Порядок взаимодействия:

2.3.1. Взаимодействие с обучающимися – Тьюторы взаимодействуют с обучающимися через встроенные в Образовательную платформу «Stepik» средства связи. Взаимодействие должно быть своевременным, конструктивным и ориентированным на потребности обучающегося.

2.3.2. Взаимодействие с ООО «РХИ» – Тьюторы обязаны информировать ООО «РХИ» о возникающих проблемах и предложениях по улучшению учебно-методической поддержки. Они также должны соблюдать внутренние регламенты и инструкции, установленные ООО «РХИ».

2.3.3. Взаимодействие с педагогическим составом – Тьюторы сотрудничают с педагогическими сотрудниками для координации учебного процесса, обмена информацией о ходе учебной деятельности обучающихся и совместной разработки методов улучшения учебного процесса.

### 2.4. Оценка эффективности учебно-методической поддержки:

2.4.1. ООО «РХИ» осуществляет регулярный анализ эффективности предоставляемой учебно-методической поддержки, включая отзывы обучающихся и Тьюторов, результаты мониторинга успеваемости и других показателей.

2.4.2. На основе анализа проводятся корректировки и улучшения в организации учебно-методической поддержки для обеспечения повышения качества образовательного процесса и удовлетворения потребностей всех участников.

### 2.5. Ответственность:

2.5.1. Тьюторы несут ответственность за качество предоставляемой учебно-методической поддержки, соблюдение установленных сроков и стандартов взаимодействия с обучающимися.

2.5.2. ООО «РХИ» несет ответственность за создание и поддержание необходимых условий для эффективной работы Тьюторов, предоставление всех необходимых ресурсов и инструментов для осуществления учебно-методической поддержки.

## 3. Формы и виды учебно-методической поддержки

3.1. Консультации – поддержка, предоставляемая Тьюторами обучающимся по запросу, в том числе в связи с проверкой заданий в рамках дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения. Консультации включают:

- Разъяснение сложных учебных тем;
- Помощь в выполнении заданий и разработке проектов;
- Индивидуальную обратную связь по выполненным заданиям.

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 06.10.2025 09:53

срок действия

ООО "РХИ"

Кайтжити Константин Петрович

157488675838998f681336b41c7b561cf08c219d

02.12.2024 - 02.03.2026

### 3.2. Разработка и предоставление учебных материалов:

3.2.1. Разработка учебных материалов – создание и регулярное обновление методических пособий, инструкций и рекомендаций. Эти материалы помогают обучающимся:

- Лучше понимать и осваивать учебный материал;
- Освежить и систематизировать полученные знания.

3.2.2. Предоставление учебных материалов – обеспечение обучающихся необходимыми документами и пособиями. Материалы могут включать:

- Учебные пособия, примеры выполнения заданий и дополнительные ресурсы;
- Доступ к материалам через Образовательную платформу «Stepik» или по запросу.

### 3.3. Использование дополнительных ресурсов и пособий:

3.3.1. Рекомендации по дополнительным ресурсам – предложение обучающимся дополнительных учебных материалов, таких как книги, статьи, видеокурсы и онлайн-ресурсы. Эти ресурсы помогают:

- Углубить знания по теме;
- Расширить понимание изучаемого материала.

3.3.2. Интеграция дополнительных пособий – использование внешних учебных пособий и ресурсов, которые дополняют основную учебную программу. Эти пособия могут включать:

- Онлайн-курсы и интерактивные задания;
- Специализированные программы, доступные через Образовательную платформу «Stepik» или внешние источники.

## 4. Порядок оказания учебно-методической поддержки

4.1. Учебно-методическая помощь оказывается Тьютором непосредственно на Образовательной платформе «Stepik».

4.2. Тьютор не вправе взаимодействовать с обучающимися за пределами Образовательной платформы «Stepik».

4.3. Учебно-методическая помощь оказывается в рамках дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения, осваиваемых обучающимися, в том числе в форме заданий, предоставления обратной связи обучающимся.

4.4. Тьюторы обязаны отвечать на запросы обучающихся в соответствии с регламентами ООО «РХИ», договорами между Тьюторами и обучающимися, соблюдая порядок взаимодействия, сроки, требования к коммуникации.

4.5. Обучающиеся могут оставить отзыв о работе Тьютора.

4.6. Обратная связь используется для оценки качества учебно-методической поддержки и внесения необходимых корректив в процесс оказания помощи.

## 5. Организация взаимодействия между участниками учебного процесса

5.1. Обучающиеся и Тьюторы могут взаимодействовать через Образовательную платформу «Stepik» посредством доступного на ней функционала.

5.2. ООО «РХИ» вправе устанавливать отдельные, специальные требования к организации, проведению учебно-методической поддержки в договорах с Тьюторами, внутренних инструкциях, регламентах.

5.3. Тьюторы обязаны отвечать на запросы обучающихся в течение установленного внутренними инструкциями и регламентами времени.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец

серийный номер  
срок действия

ООО "РХИ"

d57488675839398f63b336b4be7b561cf08c219d  
5  
02.12.2024 - 02.03.2026

5.4. Тьюторы при оказании учебно-методической поддержки обязаны уважать честь, достоинство каждого обучающегося, соблюдать моральные, этические нормы, проявлять разумную заботу о психоэмоциональном состоянии обучающегося, способствовать росту мотивации осваивать дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы, дополнительные профессиональные программы, основные программы профессионального обучения.

5.5. Тьюторы регулярные проверки и мониторинг выполнения заданий и активности обучающихся, предоставляя рекомендации и обратную связь для улучшения их результатов.

5.6. Порядок, сроки, форма и формат проверки заданий, предоставления обратной связи обучающимся определяется внутренними регламентами и инструкциями, с учётом требований и содержания отдельных дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения, реализуемых ООО «РХИ».

5.7. Тьюторы обязаны предоставлять отчёты об оказанной ими учебно-методической поддержке. Отчёты должны содержать информацию о выполнении планов, возникших проблемах и предложениях по улучшению процесса.

5.8. Тьюторы могут предоставлять обратную связь администрации ООО «РХИ» о необходимости изменений в образовательных материалах, методах поддержки и других аспектах работы.

5.9. Обучающиеся могут обращаться к администрации ООО «РХИ» с предложениями, замечаниями и жалобами через специальные формы на Образовательной платформы «Stepik» или по электронной почте. ООО «РХИ» обязано рассматривать такие обращения и принимать необходимые меры.

5.10. Для обеспечения эффективной учебно-методической поддержки проводится регулярное планирование и координация действий между всеми участниками образовательного процесса, включая обучающихся, Тьюторов и администрацию ООО «РХИ».

5.11. Периодически проводятся общие собрания и встречи с участниками учебного процесса для обсуждения актуальных вопросов, обмена опытом и предложений по улучшению учебного процесса.

## **6. Контроль и оценка эффективности учебно-методической поддержки**

6.1. ООО «РХИ» осуществляет регулярный мониторинг выполнения требований к учебно-методической поддержке, включая качества консультаций, учебно-методических материалов, соблюдения этических норм и правил, установленных в ООО «РХИ».

6.2. ООО «РХИ» осуществляет контроль за соблюдением сроков ответа Тьюторов на запросы обучающихся и предоставления обратной связи. Нарушения фиксируются и анализируются для последующего улучшения образовательного процесса.

6.3. В ООО «РХИ» проводится анализ активности и прогресса обучающихся, включая выполнение заданий и участие в консультациях. Результаты анализа используются для корректировки методов и форм учебно-методической поддержки.

6.4. Оценка качества учебно-методической поддержки проводится на основе отзывов и предложений обучающихся, результатов мониторинга и сведений отчётности Тьюторов и иного персонала ООО «РХИ». Важными аспектами являются удовлетворённость качеством помощи и понимание полученных материалов. На основе собранных данных осуществляется регулярный анализ и разработка предложений по улучшению учебно- методической поддержки.

6.5. На основе анализа результатов контроля и оценки, в Положение могут вноситься изменения и дополнения, направленные на улучшение организации учебно-методической

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец

серийный номер

срок действия

ООО "РХИ"

Крипто Контент Платформ

437488675839398163053604be7b591c108c219d

6  
02.12.2024 - 02.03.2026

поддержки.

6.6. Методические материалы и ресурсы обновляются и дорабатываются с учётом изменений в образовательных программах и потребностей обучающихся.

6.7. Проводится корректировка подходов и методов учебно-методической поддержки на основе полученных данных и отзывов для более эффективного удовлетворения потребностей обучающихся.

## 7. Заключительные положения

7.1. Действие настоящего Положения распространяется на всех обучающихся, зачисленных на обучение по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам, дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения, во время проведения занятий и во внеурочное время.

7.2. Изменения и дополнения, внесенные в настоящее Положение, вступают в силу в порядке, предусмотренном для Положения. Изменения и дополнения, внесенные в настоящее Положение, доводятся до сведения указанных в нем лиц не позднее двух недель с момента вступления его в силу. Контроль за правильным и своевременным исполнением настоящего Положения возлагается на Генерального директора ООО «РХИ».

7.3. Настоящее Положение может изменяться, дополняться. С момента регистрации новой редакции Положения, предыдущая редакция утрачивает силу.

7.4. Положение об оказании учебно-методической поддержки обучающихся публикуются на официальном сайте ООО «РХИ» в разделе «Сведения об образовательной организации».

**Контур Крипто**

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец

ООО "РХИ"

Кайтукти Константин Петрович

серийный номер

d57488675839398f63b336b4be7b561cf08c219d

срок действия

02.12.2024 - 02.03.2026