

**Общество с ограниченной ответственностью
«РЕНКОНС ХЭВИ ИНДАСТРИС»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «РХИ»

Кайтукти К. П.
«07» мая 2025г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании учебно-методической поддержки
обучающихся**

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец

ООО "РХИ"

Кайтукти Константин Петрович

город Москва, 2025

серийный номер

d57488675839398f63b336b4be7b561cf08c219d

срок действия

02.12.2024 - 02.03.2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Организация учебно-методической поддержки.....	4
3. Формы и виды учебно-методической поддержки.....	4
4. Порядок оказания учебно-методической поддержки.....	5
5. Организация взаимодействия между участниками учебного процесса.....	5
6. Контроль и оценка эффективности учебно-методической поддержки.....	6
7. Заключительные положения.....	7

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец

ООО "РХИ"
Кайтукти Константин Петрович

серийный номер
срок действия

d57488675839398f63b336b4be7b561cf08c219d
02.12.2024 - 02.03.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании учебно-методической поддержки учащимся (далее – Положение) является локальным нормативным актом Обществе с ограниченной ответственностью «РЕНКОНС ХЭВИ ИНДАСТРИС» (далее по тексту – Организация, ООО «РХИ»).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», подзаконными актами, учредительными документами и локальными нормативными актами ООО «РХИ».

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины в указанном значении:

«Дистанционная образовательная платформа «Stepik» – обеспечивает функционирование электронной образовательно-просветительской среды, включая электронные образовательные сервисы и цифровой образовательный контент, составляющих единое цифровое пространство для реализации дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения, с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий. Доступ к платформе осуществляется через Образовательную платформу «Stepik» - платформа для запуска курсов, онлайн-школы <https://stepik.org/>.

«Сайт» – официальный сайт ООО «РХИ», доступный по адресу <https://project12405585.tilda.ws/#rec882170428>, включая поддомены.

«Обучающийся» – лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную (общеразвивающую) программу, дополнительную профессиональную программу, основную программу профессионального обучения

«Программа» – дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа, дополнительная профессиональная программа, основная программа профессионального обучения, реализуемая ООО «РХИ».

«Тьютор» – представитель, оказывающий учебно-методическую помощь обучающимся.

Цели и задачи Положения:

- Обеспечить комплексный подход к организации учебно-методической поддержки обучающихся, направленный на повышение качества образовательного процесса и эффективности обучения при реализации образовательных программ посредством исключительно дистанционных образовательных технологий.

- Определить принципы и формы оказания учебно-методической поддержки, способствующие созданию благоприятной электронной образовательной среды, удовлетворяющей потребности всех участников образовательного процесса.

- Установить порядок взаимодействия между обучающимися, Тьюторами и ООО «РХИ» в рамках учебно-методической поддержки.

1.4. Принципы организации учебно-методической поддержки:

- Доступность – обеспечение равного доступа всех обучающихся к ресурсам и поддержке при освоении дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, дополнительных профессиональных программ, основных программах профессионального обучения;

- Индивидуализация – учёт индивидуальных потребностей и особенностей обучающегося при предоставлении учебно-методической поддержки.

- Системность – целенаправленная и организованная работа по поддержке обучающихся, включающая регулярные консультации, методические материалы и другие формы поддержки.

Контур Крипто

• Прозрачность – открытость и доступность информации о формах, методах и процессах оказания поддержки.

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец ООО "РХИ"

серийный номер d57488675839398f63b336b4be7b561cf08c219d
срок действия 02.12.2024 - 02.03.2026

2. Организация учебно-методической поддержки

2.1. Основные задачи учебно-методической поддержки:

2.1.1. Организация и предоставление учебно-методической поддержки обучающимся с целью повышения их учебной мотивации и эффективности усвоения дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, дополнительных профессиональных программ, основных программам профессионального обучения.

2.1.2. Обеспечение доступности образовательных ресурсов и методических материалов для обучающихся через Образовательную платформу «Stepik».

2.1.3. Создание и поддержание благоприятной образовательной среды, способствующей качественному обучению и достижению образовательных целей.

2.2. Формы учебно-методической поддержки определяются соответствующими дополнительными общеобразовательными (общеразвивающими) программами, дополнительными профессиональными программами, основными программами профессионального обучения с учётом настоящего Положения.

2.3. Порядок взаимодействия:

2.3.1. Взаимодействие с обучающимися – Тьюторы взаимодействуют с обучающимися через встроенные в Образовательную платформу «Stepik» средства связи. Взаимодействие должно быть своевременным, конструктивным и ориентированным на потребности обучающегося.

2.3.2. Взаимодействие с ООО «РХИ» – Тьюторы обязаны информировать ООО «РХИ» о возникающих проблемах и предложениях по улучшению учебно-методической поддержки. Они также должны соблюдать внутренние регламенты и инструкции, установленные ООО «РХИ».

2.3.3. Взаимодействие с педагогическим составом – Тьюторы сотрудничают с педагогическими сотрудниками для координации учебного процесса, обмена информацией о ходе учебной деятельности обучающихся и совместной разработки методов улучшения учебного процесса.

2.4. Оценка эффективности учебно-методической поддержки:

2.4.1. ООО «РХИ» осуществляет регулярный анализ эффективности предоставляемой учебно-методической поддержки, включая отзывы обучающихся и Тьюторов, результаты мониторинга успеваемости и других показателей.

2.4.2. На основе анализа проводятся корректировки и улучшения в организации учебно-методической поддержки для обеспечения повышения качества образовательного процесса и удовлетворения потребностей всех участников.

2.5. Ответственность:

2.5.1. Тьюторы несут ответственность за качество предоставляемой учебно-методической поддержки, соблюдение установленных сроков и стандартов взаимодействия с обучающимися.

2.5.2. ООО «РХИ» несет ответственность за создание и поддержание необходимых условий для эффективной работы Тьюторов, предоставление всех необходимых ресурсов и инструментов для осуществления учебно-методической поддержки.

3. Формы и виды учебно-методической поддержки

3.1. Консультации – поддержка, предоставляемая Тьюторами обучающимся по запросу, в том числе в связи с проверкой заданий в рамках дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, дополнительных профессиональных программ, основных программам профессионального обучения. Консультации включают:

Контур Крипто

• Разъяснение сложных учебных тем; ООО "РХИ"

Кайткти Константин Петрович

• Помощь в выполнении заданий и разработке проектов;

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 06.10.2025 09:53
Индивидуальную обратную связь по выполненным заданиям.

серийный номер 157486759292916339447661cf08c219d
срок действия 02.12.2024 - 02.03.2026

3.2. Разработка и предоставление учебных материалов:

3.2.1. Разработка учебных материалов – создание и регулярное обновление методических пособий, инструкций и рекомендаций. Эти материалы помогают обучающимся:

- Лучше понимать и осваивать учебный материал;
- Освежить и систематизировать полученные знания.

3.2.2. Предоставление учебных материалов – обеспечение обучающихся необходимыми документами и пособиями. Материалы могут включать:

- Учебные пособия, примеры выполнения заданий и дополнительные ресурсы;
- Доступ к материалам через Образовательную платформу «Stepik» или по запросу.

3.3. Использование дополнительных ресурсов и пособий:

3.3.1. Рекомендации по дополнительным ресурсам – предложение обучающимся дополнительных учебных материалов, таких как книги, статьи, видеокурсы и онлайн-ресурсы. Эти ресурсы помогают:

- Углубить знания по теме;
- Расширить понимание изучаемого материала.

3.3.2. Интеграция дополнительных пособий – использование внешних учебных пособий и ресурсов, которые дополняют основную учебную программу. Эти пособия могут включать:

- Онлайн-курсы и интерактивные задания;
- Специализированные программы, доступные через Образовательную платформу «Stepik» или внешние источники.

4. Порядок оказания учебно-методической поддержки

4.1. Учебно-методическая помощь оказывается Тьютором непосредственно на Образовательной платформе «Stepik».

4.2. Тьютор не вправе взаимодействовать с обучающимися за пределами Образовательной платформы «Stepik».

4.3. Учебно-методическая помощь оказывается в рамках дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения, осваиваемых обучающимся, в том числе в форме заданий, предоставления обратной связи обучающимся.

4.4. Тьюторы обязаны отвечать на запросы обучающихся в соответствии с регламентами ООО «РХИ», договорами между Тьюторами и обучающимися, соблюдая порядок взаимодействия, сроки, требования к коммуникации.

4.5. Обучающиеся могут оставить отзыв о работе Тьютора.

4.6. Обратная связь используется для оценки качества учебно-методической поддержки и внесения необходимых корректировок в процесс оказания помощи.

5. Организация взаимодействия между участниками учебного процесса

5.1. Обучающиеся и Тьюторы могут взаимодействовать через Образовательную платформу «Stepik» посредством доступного на ней функционала.

5.2. ООО «РХИ» вправе устанавливать отдельные, специальные требования к организации, проведению учебно-методической поддержки в договорах с Тьюторами, внутренних инструкциях, регламентах.

Контур Крипто

владелец

ООО "РХИ"

5.3. Тьюторы обязаны отвечать на запросы обучающихся в течение установленного

внутренними инструкциями и регламентами времени.

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 06.10.2025 09:53

серийный номер d5f48675839398f63b336b4be7b561cf08c219d
срок действия 02.12.2024 - 02.03.2026

5.4. Тьюторы при оказании учебно-методической поддержки обязаны уважать честь, достоинство каждого обучающегося, соблюдать моральные, этические нормы, проявлять разумную заботу о психоэмоциональном состоянии обучающегося, способствовать росту мотивации осваивать дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы, дополнительные профессиональные программы, основные программы профессионального обучения.

5.5. Тьюторы регулярные проверки и мониторинг выполнения заданий и активности обучающихся, предоставляя рекомендации и обратную связь для улучшения их результатов.

5.6. Порядок, сроки, форма и формат проверки заданий, предоставления обратной связи обучающимся определяется внутренними регламентами и инструкциями, с учётом требований и содержания отдельных дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ, дополнительных профессиональных программ, основных программам профессионального обучения, реализуемых ООО «РХИ».

5.7. Тьюторы обязаны предоставлять отчёты об оказанной ими учебно-методической поддержке. Отчёты должны содержать информацию о выполнении планов, возникших проблемах и предложениях по улучшению процесса.

5.8. Тьюторы могут предоставлять обратную связь администрации ООО «РХИ» о необходимости изменений в образовательных материалах, методах поддержки и других аспектах работы.

5.9. Обучающиеся могут обращаться к администрации ООО «РХИ» с предложениями, замечаниями и жалобами через специальные формы на Образовательной платформы «Stepik» или по электронной почте. ООО «РХИ» обязано рассматривать такие обращения и принимать необходимые меры.

5.10. Для обеспечения эффективной учебно-методической поддержки проводится регулярное планирование и координация действий между всеми участниками образовательного процесса, включая обучающихся, Тьюторов и администрацию ООО «РХИ».

5.11. Периодически проводятся общие собрания и встречи с участниками учебного процесса для обсуждения актуальных вопросов, обмена опытом и предложений по улучшению учебного процесса.

6. Контроль и оценка эффективности учебно-методической поддержки

6.1. ООО «РХИ» осуществляет регулярный мониторинг выполнения требований к учебно-методической поддержке, включая качества консультаций, учебно-методических материалов, соблюдения этических норм и правил, установленных в ООО «РХИ».

6.2. ООО «РХИ» осуществляет контроль за соблюдением сроков ответа Тьюторов на запросы обучающихся и предоставления обратной связи. Нарушения фиксируются и анализируются для последующего улучшения образовательного процесса.

6.3. В ООО «РХИ» проводится анализ активности и прогресса обучающихся, включая выполнение заданий и участие в консультациях. Результаты анализа используются для корректировки методов и форм учебно-методической поддержки.

6.4. Оценка качества учебно-методической поддержки проводится на основе отзывов и предложений обучающихся, результатов мониторинга и сведений отчётности Тьюторов и иного персонала ООО «РХИ». Важными аспектами являются удовлетворённость качеством помощи и понимание полученных материалов. На основе собранных данных осуществляется регулярный анализ и разработка предложений по улучшению учебно-методической поддержки.

Контур Крипто

6.5. На основе анализа результатов контроля и оценки, в Положение могут вноситься изменения и дополнения, направленные на улучшение организации учебно-методической поддержки.

поддержки.

6.6. Методические материалы и ресурсы обновляются и дорабатываются с учётом изменений в образовательных программах и потребностей обучающихся.

6.7. Проводится корректировка подходов и методов учебно-методической поддержки на основе полученных данных и отзывов для более эффективного удовлетворения потребностей обучающихся.

7.Заключительные положения

7.1. Действие настоящего Положения распространяется на всех обучающихся, зачисленных на обучение по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам, дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения, во время проведения занятий и во внеурочное время.

7.2. Изменения и дополнения, внесенные в настоящее Положение, вступают в силу в порядке, предусмотренном для Положения. Изменения и дополнения, внесенные в настоящее Положение, доводятся до сведения указанных в нем лиц не позднее двух недель с момента вступления его в силу. Контроль за правильным и своевременным исполнением настоящего Положения возлагается на Генерального директора ООО «РХИ».

7.3. Настоящее Положение может изменяться, дополняться. С момента регистрации новой редакции Положения, предыдущая редакция утрачивает силу.

7.4. Положение об оказании учебно-методической поддержки обучающихся публикуются на официальном сайте ООО «РХИ» в разделе «Сведения об образовательной организации».

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 06.10.2025 09:53

владелец

ООО "РХИ"
Кайтукти Константин Петрович

серийный номер
срок действия

d57488675839398f63b336b4be7b561cf08c219d
7
02.12.2024 - 02.03.2026